

Regulamin świadczenia Usług Konsultacji online LevelExpert

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uzyskiwania porad biznesowych w zakresie oferowanym za pośrednictwem strony internetowej www.lvlexpert.com, której administratorem jest DATAPAX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu przy ul. Serbskiej 4 (61-696), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000736127, posiadającą numer NIP: 7831781179, REGON: 380519147 („**DATAPAX**”).
2. Za pośrednictwem strony internetowej www.lvlexpert.com DATAPAX udostępnia narzędzia i informacje niezbędne do umówienia spotkania online z poszczególnymi Ekspertami. Jako „**Eksperta**” definiuje się osobę współpracującą z DATAPAX przy udzielaniu Konsultacji online, posiadającą odpowiednie wykształcenie, profesjonalną i stosowną wiedzę teoretyczną oraz praktyczną do udzielenia doradztwa biznesowego w zakresie określonym na stronie internetowej.
3. „**Klientem**” jest osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła lub zamierza skorzystać z usług oferowanych przez DATAPAX.
4. Konsultacje online LevelExpert („**Konsultacje online**”) rozumiana jest jako odpłatne albo bezpłatne, indywidualne spotkanie Klienta z Ekspertem za pośrednictwem udostępnionego narzędzia, które umożliwia prowadzenie wideokonferencji i zdalnych połączeń głosowych. Konsultacja online obejmuje doradztwo i udzielenie odpowiedzi na pytania zadane Ekspertowi, po otrzymaniu wystarczającej ilości informacji do dokonania analizy stanu faktycznego. Celem prawidłowego i rzetelnego wykonania Usługi, Ekspert zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych informacji lub dokumentów.
5. Uzyskiwanie Konsultacji online za pośrednictwem strony internetowej www.lvlexpert.com może się odbywać tylko i wyłącznie w oparciu o poniżej przedstawione zasady. Klient ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu. Korzystanie z udostępnionych przez DATAPAX Konsultacji online oznacza przyjęcie do wiadomości i akceptację niniejszego Regulaminu w całości i bez żadnych zastrzeżeń.
6. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, firmę DATAPAX definiuje się również jako „**Organizatora**”, a Klienta jako „**Uczestnika**”.
7. Organizator ponosi wyłącznie odpowiedzialność za treść i formę Usług Konsultacji Online LevelExpert.

§ 2

Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Akceptując Regulamin Klient akceptuje okoliczność, że usługi są prowadzone tylko za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
2. Do korzystania z Usługi Konsultacji online nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Klienta. Wystarczające są:
 - a) dostęp do Internetu,
 - b) standardowy system operacyjny,
 - c) standardowa przeglądarka internetowa,
 - d) posiadanie aktywnego adresu e-mail,
 - e) dostęp do narzędzi umożliwiających odbywanie połączeń audio-wideo (mikrofon, głośnik i/lub kamera).
 - f) dostęp do oprogramowania, za pośrednictwem którego przeprowadzone zostaną Konsultacje online za pomocą uprzednio wygenerowanego linka.
3. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Organizatora na rzecz Klienta jest strona internetowa – platforma teleinformatyczna prowadzona pod adresem www.lvlexpert.com, będąca środkiem do porozumiewania się na odległość oraz umożliwiająca Klientom zapoznanie się z ofertą, opisem Ekspertów, charakterystyką Organizatora i zasadami prowadzenia Konsultacji Online LevelExpert. Strona internetowa zawiera informacje będące zaproszeniem do zawarcia umowy.
4. Na stronie internetowej Organizator udostępnia również Formularz kontaktowy – usługa nieodpłatna, dająca możliwość złożenia zapytania dotyczącego oferty oraz treści udostępnionej na stronie internetowej lub wykorzystywanych narzędzi i usług zewnętrznych niezbędnych do przeprowadzenia rozmowy online. Złożenie zapytania poprzez Formularz kontaktowy jest dobrowolne. W celu skorzystania z formularza należy przejść do zakładki „Kontakt” i uzupełnić przynajmniej wszystkie wymagane pola, tj. podać adres e-mail oraz wpisać treść zapytania. Udostępnione dane będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności udostępnioną na stronie internetowej. Korzystając z Formularza kontaktowego Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w formularzu w celu otrzymania odpowiedzi na zadane pytanie.
5. Organizator zapewnia również narzędzia zewnętrzne, niezbędne do przeprowadzenia usługi Konsultacji online. Do rezerwacji terminów Konsultacji online z Ekspertami wykorzystuje w tym celu rozwiązania informatyczne oferowane przez platformę („Zencal”, prowadzoną przez: Wojciech Dasiukiewicz, prowadzący działalność gospodarczą zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą „Wojciech Dasiukiewicz OCTOCODE”, z siedzibą w Osieku nad Notecią, ul. Kasztanowa 1, 89-333 Osiek nad Notecią; NIP: 7642656562; adres e-mail: pod adresem hello@zencal.io, strona internetowa: <https://zencal.io/>). Organizator udostępnia na stronie internetowej wygenerowany link z odpowiednim kalendarzem dla każdego z dostępnych Ekspertów pod przyciskiem „Umów wizytę”. Koszty udostępnienia usługi Zencal ponosi Organizator, a ceny widoczne podczas rezerwacji Konsultacji online są kosztami wykonania usługi doradztwa biznesowego przez Ekspertów. Platforma Zencal jest zintegrowana z systemem płatności <https://stripe.com/en-pl> („Stripe”) i udostępnia Klientom różnorodne metody wykonywania Płatności, przyjmuje Płatności Klientów, potwierdza zrealizowanie Płatności i przekazuje te Płatności na konto Organizatora.
6. Klient zobowiązany jest podawać prawidłowe i prawdziwe dane osobowe.
7. Organizator oświadcza, iż dbając o dobre imię Klientów oraz jakość oferowanych usług nie będzie przyjmował żadnych materiałów oraz dokumentów, których treść jest sprzeczna z przepisami prawnymi.

§ 3

Zawarcie Umowy i przebieg Usługi

1. W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy o świadczenie usługi Konsultacje online LevelExpert należy:
 - 1) Zapoznać się z informacjami dostępnymi na stronie www.lvlexpert.com, w szczególności na temat zakresu prowadzonego doradztwa biznesowego, doświadczenia i wiedzy specjalistycznej poszczególnych Ekspertów, charakterystyką działalności DATAPAX, najczęściej zadawanymi pytaniami, Regulaminem.
 - 2) Następnie kliknąć „Umów Konsultacje” przy profilu wybranego Eksperta.
 - 3) Klient zostanie przekierowany do odpowiedniej strony Zencal Eksperta, gdzie będzie miał możliwość wyboru w elektronicznym kalendarzu rodzaju spotkania, a następnie ilości i dostępnych terminów oraz godzin Konsultacji online.
 - 4) Potwierdzenie rezerwacji spotkania wymaga podania danych osobowych oraz adres e-mail, na który zostaną udostępnione informacje potwierdzające rezerwację spotkania. Uczestnik Konsultacji online jest również proszony o dodanie notatki o zakresie problemu i tematu, którego konsultacją jest zainteresowany.
 - 5) Po uzupełnieniu niezbędnych informacji i zarezerwowaniu terminu, wymagana jest płatność w przypadku niektórych rodzajów spotkań. Klient zostanie przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez zewnętrznego operatora płatności Stripe celem dokonania płatności za zarezerwowaną usługę. W przypadku braku możliwości płatności poprzez system Stripe, Klient otrzyma dane rachunku bankowego, na który jest zobowiązany dokonać przelewu.
 - 6) Klient otrzymuje potwierdzenie rezerwacji drogą mailową wraz z instrukcją dostępu do platformy, za pośrednictwem której odbędzie się wideokonferencja w wybranym przez niego terminie.
2. Umowa o świadczenie usługi Konsultacji online LevelExpert między Klientem a DATAPAX zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Klienta rezerwacji terminu Konsultacji online u wybranego Eksperta na odpowiedniej stronie platformy Zencal i opłaceniu usługi w dowolnym systemie bankowym oferowanym przez zintegrowany z Zencal system Stripe lub poprzez wykonanie przelewu na odpowiednie konto bankowej. Klient jednocześnie oświadcza, że wszelkie podane przez niego informacje są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym.
3. Przed zawarciem Umowy, Klient może skontaktować się z DATAPAX drogą telefoniczną lub elektroniczną, pod numerem telefonu i adresem poczty elektronicznej podanym na stronie internetowej, w celu ustalenia zindywidualizowanych cech Usługi lub korzystając z Formularza Kontaktowego.

§ 4

Płatność

1. Organizator umożliwia Klientom dokonywanie zapłaty za pośrednictwem zintegrowanego serwisu internetowego Stripe Payments Europe Ltd., O A&L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1, Irlandia. Po wyborze terminu konsultacji zostaje przekierowany do internetowego serwisu płatniczego Stripe umożliwiającego dokonanie transakcji z wykorzystaniem sieci

telekomunikacyjnej. W razie niedostępności usługi Stripe Klient może zostać poproszony o dokonanie przelewu bankowego na odpowiednie konto bankowe.

2. Wszystkie ceny usług Konsultacji online podane są w opisach na poszczególnych stronach Zencal Ekspertów w odpowiedniej walucie i są cenami brutto.
3. Firma DATAPAX zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług znajdujących się w ofercie Konsultacji online, wprowadzania nowych usług lub produktów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian. Powyższe zmiany pozostaną jednak bez wpływu na treść umów zawartych przez Klientów przed dokonaniem zmian.
4. Jeżeli Klient poprosił o wystawienie faktury poprzez kontakt mailowy na adres: pomoc@lvlexpert.com, zostanie ona doręczona drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w formularzu rezerwacji Zencal lub podany w mailu.

§ 5

Okres obowiązywania Umowy i jej rozwiązanie

1. Konsultacje online odbędą się w terminie zarezerwowanym przez Klienta i potwierdzonym przez Eksperta. Organizator lub w celu realizacji Umowy o świadczenie usługi będzie porozumiewał się z Klientem drogą korespondencji e-mail wysyłając wiadomości na adres wskazany przez Klienta przy dokonywaniu rezerwacji. Umowa pomiędzy Organizatorem i Użytkownikiem jest zawarta na czas wykonywania usługi Konsultacji online LevelExpert przez Eksperta.
2. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia dostępności terminów Ekspertów Konsultacji online prezentowanych na platformie Zencal. W przypadku stwierdzenia niedostępności wybranego przez Klienta terminu Konsultacji Online objętego już rezerwacją, Ekspert niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta i zaproponuje inny termin przeprowadzenia Konsultacji Online poprzez serwis Zencal. W przypadku gdy Klient i Ekspert po zachowaniu należytej staranności, nie ustalą wspólnie innego terminu przeprowadzenia Konsultacji Online, Organizator zwróci Konsumentowi całą uiszczoną przez niego kwotę.
3. Klient ma możliwość zmiany terminu konsultacji lub jej anulacji poprzez serwis Zencal. W przypadku anulacji nie jest dostępna opcja zwrotu płatności. Opłacenie spotkania Konsultacji Online z wybranym Ekspertem nie podlega zwrotowi, co wymaga od Klienta przemyślanej decyzji zaakceptowania Regulaminu rezerwacji i płatności.

§ 6

Reklamacje

1. Mając na uwadze jakość oferowanych usług przez DATAPAX, w przypadku zastrzeżeń co do treści merytorycznej Usługi Konsultacji Online, Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Klient składa reklamację w formie skanu pisemnego dokumentu pod rygorem nieważności na adres mailowy LevelExpert, w nieprzekraczalnym terminie 5 dni od dnia wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać, konkretne zarzuty merytoryczne wraz z uzasadnieniem.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez DATAPAX w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji na adres mailowy.

5. W przypadku uwzględnienia reklamacji Usługi Konsultacji online LevelExpert, DATAPAX wykona ponownie usługę, nie pobierając dodatkowej opłaty.

§ 7

Poufność

1. Uczestnicy, Organizator, Eksperti zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących struktury i zasad funkcjonowania (handlowych, finansowych, technicznych, organizacyjnych) drugiej strony zawartej umowy. Wykorzystanie tych informacji może nastąpić jedynie w celu realizacji usługi Konsultacji online.
2. Wszelkie majątkowe i osobiste prawa autorskie do przekazanych Uczestnikowi materiałów dydaktycznych (jeśli takowe wystąpią) w trakcie realizacji usługi Konsultacji Online zostają po stronie Eksperta lub innej osoby, której prawa te przysługują. Uczestnik uprawniony jest do korzystania z otrzymanych materiałów dydaktycznych wyłącznie na własny użytek.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. DATAPAX świadcząc usługę Konsultacji online LevelExpert zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, zgodnie z obowiązkami wynikającymi z powszechnie obowiązującego prawa.